

A süтик (cookie-k) alkalmazásáról

(Tájékoztatónk az angol „cookie” kifejezés helyett annak a magyar nyelvben általánosan elfogadott fordítását, a „süti” szót használja.)

A sütikre vonatkozó követelmények meghatározásánál az érvényes törvényi szabályozások mellett figyelembe vettük a [NAIH állásfoglalását](#) és az EK Adatvédelmi Irányelv 29. cikke szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport [2012/4. számú véleményét](#) is.

Az alkalmazott sütik típusai:

1. „Technikailag szükséges” sütik

Ezek nélkül weboldalaink nem tudnak működni, ezért ezeket mindenképpen tárolnunk kell. Ezek a következők:

1.1. a felhasználó által rögzített adatokat tároló sütik („user-input cookies”),

Ezek azok a munkamenet-süтик, amelyeket arra használunk, hogy a felhasználó adatbevitelét biztosítsuk a szolgáltatóval történő üzenetváltások során. Munkamenet-azonosítóra (egy véletlenszerű ideiglenes azonosítószámra) épülnek, és legkésőbb a munkamenet végén (a böngészőprogramból történő kilépéskor) lejárnak.

Ezek a süтик felhasználó tevékenységéhez (így pl.: valamilyen gombra való kattintáshoz vagy formanyomtatvány kitöltéséhez) kötődnek, egyértelműen szükségesek a felhasználó által kifejezetten kért internetes szolgáltatás nyújtásához.

1.2. hitelesítési munkamenet-süтик („authentication cookies”),

A hitelesítési süтик arra szolgálnak, hogy bejelentkezéskor azonosítsák a felhasználót. Ezek a süтик ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók azonosíthassák magukat a weboldalon tett sorozatos látogatásaik során, és hozzáférést kaphassanak az engedélyezett tartalomhoz, így például megnézhessék a számlaegyenlegüket, ügyleteiket, stb. A hitelesítési süтик általában munkamenet-süтик. Tartós süтик is alkalmazhatók, de ezek nem tekinthetők azonosnak, amint azt alább kifejtjük. Amikor egy felhasználó bejelentkezik, kifejezetten hozzáférést kér a számára engedélyezett tartalomhoz vagy szolgáltatáshoz. A sütin tárolt hitelesítési token hiányában a felhasználónak minden lekért oldalon meg kellene adnia a felhasználónevét/jelszavát. Ezért a hitelesítési szolgáltatás lényeges részét képezi az általa kifejezetten kért információk társadalommal összefüggő szolgáltatásnak. A hitelesítést nem használjuk semmilyen egyéb másodlagos célra – így a viselkedés nyomon követésére vagy hozzájárulás nélküli reklámra.

1.3. felhasználóközpontú biztonsági süтик („user centric security cookies”),

Olyan süтик, amelyeket a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás biztonságának erősítésére vonatkozó konkrét feladatokra terveztek. Ilyenek például azok a süтик, amelyeket a weboldalra történő ismételt sikertelen bejelentkezési kísérletek felderítésére használnak, vagy egyéb hasonló mechanizmusok, amelyeket a bejelentkezési rendszer visszaélésekkel szemben védelme céljából alakítottak ki. Bár a bejelentkezési süतिकet rendszerint úgy állítják be, hogy a munkamenet végén (a böngészőprogramból történő kilépéskor) lejárjanak, a biztonsági süтик várható lejáratú ideje hosszabb, hogy elérhessék biztonsági céljukat.

1.4. multimédia-lejátszó munkamenet-süтик („multimedia player session cookie”)

A multimédia-lejátszó munkamenet-süतिकet a videó vagy audió tartalom visszajátszásához szükséges technikai adatok – így a képminőség, a hálózati kapcsolat sebessége és a puffereelési paraméterek – tárolására használjuk. Ezek a süтик lejárnak a munkamenet befejeződésekor (a böngészőprogramból történő kilépéskor).

1.5. terheléskiegyenlítő munkamenet-süтик („load balancing session cookies”)

A terheléskiegyenlítés lehetővé teszi, hogy egyetlen gép helyett sok számítógép között osszák fel a webkiszolgálóra érkező kérések feldolgozását. Ennek irányítását a munkamenet során végig fent kell tartani, a sütikbe foglalt információk kizárólagos célja a kommunikáció szerver oldali végpontjának (a számítógép-készletben lévő kiszolgálók egyikének) azonosítása.

1.6. a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süтик („user interface customization cookies”)

A felhasználói felület testreszabását segítő sütiket arra használjuk, hogy weboldalakon keresztül tároljuk a szolgáltatással kapcsolatos azon felhasználó preferenciákat, amelyek nem kapcsolódnak más állandó azonosítókhoz, így például felhasználónévhez. (Például a kívánt nyelvre vonatkozó sütik, a lekérdezésekkor a találatok kívánt megjelenítési formájára vonatkozó sütik).

1.7. Közösségi tartalommegosztó sütik

Ezek teszik lehetővé, hogy a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák az általuk kedvelt tartalmakat az ismerőseikkel. Ezek a sütik törölődnek, amikor a felhasználó „kijelentkezik” a közösségi hálózati platformról, illetve lezárja a böngészőt.

2. „Kényelmi szolgáltatásokhoz” szükséges sütik

Az ilyen célokkal rendelkező sütik nem tekinthetők „feltétlenül szükségesnek” a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatások nyújtásához, ezért külön jóváhagyás szükséges a használatukhoz.

2.1. Közösségi tartalommegosztó nyomon követési sütik

Amennyiben közösségi hálózatok tagjai bejelentkezett állapotban jóváhagyták az adott közösségi hálózat beállításánál a „követést”, például viselkedés-alapú reklámok megjelenítéséhez.

2.2. Külső hirdetés

Ide tartoznak a külső műveleti sütik, amelyeket a reklámtevékenység során használnak, beleértve a gyakoriság-maximálást, a pénzügyi naplózást, a reklámpartnerség, a kattintási csalás felderítése, a kutatás, piacelemzés, a termékjavítás és hibakeresés céljából használt sütik.

2.3. Saját látogatáselemzők

A látogatáselemzők a weboldalak látogatottságát mérő statisztikai eszközök, sütiket alkalmaznak. Arra használjuk ezeket az eszközöket, hogy megbecsüljük az egyedi látogatók számát, azonosítsuk a keresőmotorokon leggyakrabban használt azon kulcsszavakat, amelyek az adott weboldalhoz vezetnek, illetve nyomon kövessünk egyes webnavigációs kérdéseket. Kizárólag saját összesített statisztikákra vonatkozó célokat szolgálnak, hogy web-oldalaink gyorsabban, pontosabban tudják kiszolgálni a látogatói igényeket.

Amennyiben Ön az „ELFOGADOM” lehetőséget választja, a megfelelő beállítás után többet nem zavarjuk felugró ablakkal.

Amennyiben Ön az „MOST NEM FOGADOM EL” lehetőséget választja, kérésének megfelelő beállítás után, következő látogatásakor ismét hozzájárulását fogjuk kérni.

Amennyiben Ön az „JEGYEZD MEG, HOGY NEM FOGADOM EL” lehetőséget választja, a megfelelő beállítás után többet nem zavarjuk felugró ablakkal.

Segítség a sütik beállításához:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu> ,

vagy <chrome://settings/content/cookies>

Edge: Beállítások -> Speciális beállítások -> Cookie -k („Cookie-k engedélyezése” / „Az összes cookie blokkolása” / “Csak a külső cookie-k blokkolása” vagy: F12 – Hibakereső – Cookie-k

IE11: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ; <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/260971/description-of-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>